JBMS

ユーザインタフェイス用語作成基準

Design Rules for User Interface Terminology

JBMS-85:2014

平成 26 年 3 月制定 (March, 2014)

- 般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会 Japan Business Machine and Information System Industries Association

ユーザーインターフェイスデザインプロジェクト ユーザーインターフェイス用語ワーキンググループ委員構成表

 (主 査)
 野本
 嘉一
 キヤノン株式会社

 (副主査)
 西尾
 太ー
 シャープ株式会社

(委員) 上野 高史 富士ゼロックス株式会社

大塚みゆき セイコーエプソン株式会社

久 保 史 子 株式会社リコー

前 田 哲 哉

(2013年7月まで) 京セラドキュメントソリューションズ株式会社

市 橋 隆雄

水 谷 征 司 村田機械株式会社 茂 木 常 浩 東芝テック株式会社 山 口 恭 彦 コニカミノルタ株式会社

山 口 恭 彦 コニカミノルタ株式会社 (事務局) 竹 下 眞 仁 一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会

標準化センター JBMS 推進小委員会委員構成表

(委員長) 本 橋 敦 株式会社リコー

(委員) 伊藤 亮 キヤノン株式会社

白 附 好 之 富士ゼロックス株式会社

(事務局) 竹 下 眞 仁 一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会

規格番号: JBMS-85

制 定:平成26年3月5日

原案作成:ユーザーインターフェイスデザインプロジェクト ユーザーインターフェイス用語WG

審 議:一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会 標準化センター JBMS 推進小委員会

制 定:一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会 標準化センター

この規格についての意見又は質問は、一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会 標準化センターへお願いいたします。

〒108-0073 東京都港区三田 3-4-10 リーラヒジリザカ 7 階 Tel 03-6809-5010 (代表)

目次

ヘーン
序文(Introduction)······1
1 適用範囲(Scope) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2 引用規格(Normative references) ····································
3 使用上の注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
3.1 原則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.2 使用する用語・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
3.3 日本語の使い分け····································
3.4 不適切な表現・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
3.5 否定表現・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.6 曖昧な表現・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.7 用語の組合せ····································
3.8 表記・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.9 メッセージ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
附属書 A (参考) UI 用語作成チェックリスト・・・・・・・10
附属書B(参考)同音異義語及び同訓異字の使い分け・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
解説・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

まえがき

Foreword

この規格は、著作権法で保護対象となっている著作物である。

この規格の一部が、特許権、出願公開後の特許出願又は実用新案権に抵触する可能性があることに注意を喚起する。一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会は、このような特許権、出願公開後の特許出願及び実用新案権に関わる確認について、責任はもたない。

This standard is copyrighted work protected by copyright laws.

Attention should be drawn to the possibility that a part of this Standard may conflict with a patent right, application for a patent right after opening to the public or utility model right which have technical properties. The Japan Business Machine and Information System Industries Association is not responsible for identifying the patent right, application of a patent right after opening to the public and utility model right which have the technical properties of this kind.

ビジネス機械・情報システム産業協会規格

Japan Business Machine and Information System Industries Association Standard

JBMS-85:2014

ユーザインタフェイス用語作成基準

Design Rules for User Interface Terminology

序文(Introduction)

この規格は、オフィス機器のユーザインタフェイス(以下, UI という。) 用語を作成する に当たって、配慮するのがよい事柄を整理したガイドラインである。各社で UI 用語を作成 する際の、分かりやすいガイドとすることを目的としている。

This standard is specified as a guideline describing the subjects that should be considered when creating User Interfaces ("UI" hereafter) terminology of the office equipment. It is also intended to draw up a guideline for UI terminology creation in production companies.

1 適用範囲(Scope)

この規格は、一般社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会(以下、JBMIA という。)が 取扱う製品の内、複写機、複合機、ページプリンタ、コミュニケーションボードなどの本体操作 部(ハードウェアキー、ソフトウェアキー)、パーソナルコンピュータ画面上での操作画面、ラ ベル、ユーザが取り扱う部位名称、取扱説明書などのお客様が操作時に目にするコンテンツで使 用する UI 用語の作成に使用するガイドラインである。

この規格でいう UI 用語とは、ある機能、部位、行為を表すために使用している言葉(単語及び/又はメッセージ)のことで、その内容をユーザに確実に伝えるための手段であり、製品とユーザとを結ぶ重要な接点である。

なお,この規格では,日本語で表す UI 用語を対象としている。また,この規格は,上述の製品以外にもできるだけ使用するのが望ましい。

This standard shall apply to the UI terminology creation for end-user related products, such as the operational parts (both hardware and software) of multifunctional copiers, multifunctional printers, page printers or communication boards, operational panels on computer displays, labels, part names (for end users) and operating manuals which the Japan Business Machine and Information System Industries Association (hereafter JBMIA) deals with.

"UI terminology" here means a term (word/message) used to describe a function, area or behavior. They are used to convey necessary information to users and are therefore a very important link between the products and its users.

This standard covers UI terminology for the Japanese language. It is recommended that

this standard is also applied to products other than the ones mentioned above.

2 引用規格 (Normative references)

次に掲げる規格は、この規格に引用されることによって、この規格の規定の一部を構成する。 これらの引用規格のうちで、西暦年を付記してあるものは、記載の年の版を適用し、その後の改 正版(追補を含む。)は適用しない。

The following referenced documents are indispensable for the application of this document. For dated references, only the edition cited applies.

現代仮名遣い(昭和六十一年内閣告示第一号) (昭和61年7月1日) 外来語の表記(平成三年内閣告示第二号) (平成3年6月28日) 常用漢字表(平成二十二年内閣告示第二号) (平成22年11月30日)

3 使用上の注意

この規格を使用する場合には、次のことに留意する。

- ・この規格は、新しく UI 用語を作成する際にその手引きとして利用する。
- ・この規格中に出てくる例示はあくまでも例であり、各項目については状況に応じて使用する。
- ・社内で使用する用語 (開発用語) についても,この規格の項目を遵守した UI 用語を使用していくことが望ましい。

また、**附属書A**に UI 用語作成時に使用するチェックリストの例を、**附属書B**に同音異義語及び同訓異字の使い分けを示す。

3.1 原則

UI 用語を検討する場合の仮名遣い、外来語及び漢字は、箇条 2 (引用規格) に記載した内閣告示類に従う。

注記 3.2 から 3.9 に記載するカタカナ表記の用語は、この原則に従って長音記号(一)を使用している。

この規格を用いる場合には,次のことに留意する。

- ・例外が発生する場合は、その用語を定義し運用する。
- ・用語は製品内で一貫している(異音同義語をつくらない。)。

3.2 使用する用語

使用する用語について,表1に示す。

表 1-使用する用語

	衣・ 皮がするが品				
No.	内容	不適切な例	推奨例	注記	
2-1	社内及び当該業界	①DF	①原稿送り装置	他業界で,その機能を	
	内のアルファベッ	②ADF	②自動原稿送り装置	表現する用語がその業	
	トを用いた略号は	3LCT	③大量給紙トレイ	界で定められている	
	使用しないことが	4HCF	④大容量トレイ	か、又は事実上標準と	
	望ましい。	⑤ACS	⑤自動カラー選択	されている表現を使用	
				した方がわかりやすい	
				場合には,マニュアル	
				などで初出時に説明し	
				て略号を使用すること	
				が望ましい。	
2-2	社内でだけ通用す	①圧板	①原稿(台)カバー	社内でだけ通用する用	
	る用語は使用しな	②プラテン	②原稿台	語かどうかは,他社の	
	いことが望まし	③コンタクトガラ	③原稿(台)ガラス	UI 用語を参考にするな	
	V'o	ス	④紙づまり	どして調査することが	
		④ジャム		望ましい。	
2-3	"ヶ"は使用しない	①1ヶ所	①1 か所, 1 箇所, 1	"ヶ"は正式な表現で	
	ことが望ましい。	②3 ヶ月	個所,1ヵ所	はない ("箇"の略	
		③2 ヶ国	②3 か月,3 箇月,3	字) ため使用しないこ	
			カ月	とが望ましい。	
			③2 か国, 2 ヵ国	"箇所","箇月"	
				は,公用文表記。"ヵ	
				所","ヵ月"は新聞	
				表記。	

3.3 日本語の使い分け

日本語の使い分けについて,表2に示す。

表 2-日本語の使い分け

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
3-1	非常用漢字及び旧		①とじ	"罫線", "同梱",
	字は使用しない。	②予め	②あらかじめ	"切り貼り", "貼り
	常用漢字にないも	③10 分毎	③10分ごと	付け"など慣例的な表
	のは, ひらがな又	④埃	④ほこり	現を例外として尊重す
	はカタカナにする	⑤歪み	⑤ひずみ ②ケソン	る場合もある。
	のが望ましい。	⑥便箋 ② かり記憶	⑥便せん	それらの例外は、リストルトでは
		⑦蛸足配線	⑦タコ足配線 ② ください	ト化して定義する。ま
		⊗~下さい⑨頁	®~ください®ページ	た、表示領域の制約で
		9 頁	9, 1 - 9	非常用漢字又は当て字を使用せざるを得ない
				場合は、この限りでは
				ない。
3-2	読みが難しい漢字	①とじ代	①とじしろ	特に同音異義語又は同
	及び誤読につなが	- '	②紙づまり	音異字語の場合は,ユ
	る漢字は, "か			ニバーサルデザインの
	な"にするのが望			観点からも,読み上げ
	ましい。			られたときに区別が難
				しいので,表現を変え
				ることが必要である。
				ただし,表示領域の制
				約で"かな"にすると
				おさまらない場合は,この限りではない。
3-3	送り仮名は全て付	 意込 	①読み込み	
	けるのが望まし	②取消	②取り消し	
	V'o			
3-4	英語又は外来語と	_	①電話	"イメージ", "ファ
	日本語の表記とが	_	②ファクス	イル", "Web"など,
	両方とも一般的な	_	③自動	インターネット、携帯
	場合には、日本語		④出力	電話などの普及によっ
	を原則にするのが望ましい。	101 イノツト	⑤入力	て外来語又は英語の表 記の方がより一般的に
	三ましい。			むったものはこの限り
				ではない。また、意味
				及び解釈が異なり、使
				い分けがされている用
				語の場合は,区別す
				る。

3.4 不適切な表現

不適切な表現について,表3に示す。

表 3-不適切な表現

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
4-1	差別用語,差別意	①サービスマン	①サービス担当者,	
	識を助長する表現	②~でさえ	担当サービス,サー	
	は使用しない。	③~じみた	ビスエンジニア,カ	
		④せいぜい	スタマーエンジニ	
			ア, 販売店	
4-2	不当な表示 (ユーザに誤解を招ことが望ましい。	①永久を意味する用語 永久,永遠,いつまでも ②完全を意味する用語 完全,完璧,万能,万全		左記は, "家庭電気製品製造業における表示に関する公正競争規約"の一部である。ただし,同規約にあるように技術的専門用語には適用しない。
4-3	機械に対して人の	01.	①延長利用	
	生死に例えた表現	, <u> </u>		
	は使用しない。			

3.5 否定表現

否定表現について,表4に示す。

表 4一否定表現

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
5-1	マイナスイメージ	①おそい←→はやい	①画質優先←→速	利点となる状況又は内
	の用語は使用しな		度優先	容を表現するようにす
	いことが望まし			る。
	V'o			
5-2	二重否定とその設	①非表示(しない・	①表示(する・し	一読して意味が読み取
	定は避ける。	する)	ない)	れない表現は避ける。
		②ステープルしない	② ステープル	また、推奨例のように
		(OFF • ON)	(ON • OFF)	できるだけ肯定的な表
		③シフトソートなし	③ソート (シフト	現に変えるのが望まし
		(いいえ・はい)	する・シフトしな	い。
			(い)	
5-3	否定用語は部分否	①シフトソートなし	①ソート (シフト	
	定なのか, 全否定		しない)	
	なのかをはっきり			
	させる。			

 ${\sf JBMS-85} \, : \, 2014$

3.6 曖昧な表現

曖昧な表現について、表5に示す。

表 5-曖昧な表現

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
6-1	概念がわかりづら	①一般	①一般ユーザー/管	使い方の定義を明確に
	い用語は,単体で	②標準	理者	する,または,他の言
	の使用は避けたほ	③モード	②標準設定/拡張設	葉と組合せることで定
	うが望ましい。		定	義が明確になるように
			③カラーモード,	する。
			節電モード	
6-2	程度のはっきりし		①印刷速度(XX 枚/	括弧で内容を表現す
		②スーパーファイン	分)	る。
	に表現することが	③超高画質		取扱説明書の説明文に
	望ましい。	④長いサイズ	dpi)	記載する。
		⑤重い物	③ 高 画 質 (XX	
		⑥致命的なエラー	dpi)	
			④長さ XX mm 以上	
			⑤重い物(X kg 以	
			上)	
			⑥エラー	
6-3	異なる表現の同義	①印刷,プリント,	_	少なくとも同一商品に
	語を使用しない。	印字		おいては表記を統一す
		②一覧,リスト		るのが望ましい。
		③パスワード,パス		また画面の音声読み上
		コード、暗証コー		げを考慮し, 同音異義
		ド、暗証番号		語を使用しないように
				考慮する。

3.7 用語の組合せ

用語の組合せについて、表6に示す。

表 6-用語の組合せ

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
7-1	係り受けが曖昧な	①期間指定ジョブ履	①収集期間が指定	
	複合語は使用しな	歴収集	されたジョブ履歴	
	いことが望まし	②標準ファイル設定	② 標準のファイル	
	٧١ _°		設定、標準ファイル	
			の設定,ファイルの	
			標準設定	
7-2	省略前と省略後と	①オールクリア	①オールエリアクリ	操作画面又は操作状況
	で意味が変わる可	②原稿混在	ア, エリアクリア	によって省略されてい
	能性がある場合は		②原稿サイズ混在,	る情報が理解される場
	省略しないことが		原稿種類混在,カラ	合は、この限りではな
	望ましい。		一/白黒混在	い。ただし、省略され
				た表現は誤訳の懸念が
				あるので,適宜情報を
				補うなどの配慮が必要
				である。
7-3	意味がわからな	①フィニッシャース	①フィニッシャー	新規に使用する造語は
	い、誤解されるよ	トッパー	カバー開放防止用	評価してから使用の可
	うな造語は使用し		チェーン	否を判断する。使用す
	ないことが望まし			る際は、マニュアルな
	V'o			どで初出時に説明する
				ことが望ましい。

3.8 表記

表記について, **表 7** に示す。

表 7-表記

けることが望まし い。	
けることが望ましい。	ただし, 米国 る度量衡を用 場合は, その う。
い。 など異ないている表記に従 8-2 外来語,擬声語, 擬声語, 擬態語には、カタカナを用いる。 ③のぶ ④びん ②かちっ ②カチッ ③ノブ ④びん 8-3 数字は通常算用数字を用いることが望ましい。 二色コピー ②中部分 ③一般用 ④十数倍	る度量衡を用場合は,そのう。
8-2 外来語, 擬声語, 擬態語には, カタカナを用いる。 ②かちっ ②かちっ ③のぶ ④びん 8-3 数字は通常算用数 字を用いることが 望ましい。 2 色コピー 2 色コピー 9外とし ①一組 ②一部分 ③一般用 ④十数倍	場合は、そのう。
8-2 外来語, 擬声語, 擬態語には, カタ カナを用いる。 ①ばたん ②かちっ ③のぶ ④びん ②カチッ ③ノブ ④ビン 8-3 数字は通常算用数 字を用いることが 望ましい。 二色コピー ②一部分 ③一般用 ④十数倍	Õ.
8-2 外来語, 擬声語, 擬彦語には、カタカナを用いる。 ①ばたん ②カチッ ②カチッ ③ノブ ④びん 8-3 数字は通常算用数 二色コピー字を用いることが望ましい。 2色コピー 例外として①一組②一部分③一般用④十数倍	
擬態語には、カタカナを用いる。 ②かちっ ③のぶ ③ノブ ④びん 8-3 数字は通常算用数字を用いることが望ましい。 二色コピー ② クラチッ ③ クラン ② クラン ③ 一般用 ④ 十数倍	ζ,
カナを用いる。③のぶ ④びん③ノブ ④ビン8-3数字は通常算用数 字を用いることが 望ましい。二色コピー ②一部分 ③一般用 ④十数倍	ζ,
(4)びん (4)ビン 8-3 数字は通常算用数字を用いることが望ましい。 (2)色コピー (1)一組②一部分③一般用④十数倍	ζ,
8-3 数字は通常算用数 二色コピー 2 色コピー 例外として字を用いることが望ましい。 2 色コピー 3 一般用 4 十数倍	ζ,
望ましい。 ②一部分 ③一般用 ④十数倍	
③一般用 ④十数倍	
① 一数倍	
(概数,	慣用,大きな
数)	
8-4 用語内の記号には - 使用例	
次のようなルール ①文字/~	写真
を用いることが望 ②25 %~4	00 %
ましい。	
① " / " or , 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	 手生紙
or+and ⑤ソート	(1部ごと)
② "~" 範囲	
③ "•" and	
④ ":"説明,注	
⑤ "()"説明,	
注釈,列挙	
8-5 動作を修飾するに 濃度調整: 内容欄の	記述に従えば
は副詞を用い、状 こい←→うすい こく←→うすく "こくす	る", "うす
	と表記すべき
形容詞を用いるこ だが、UI	における表現
とが望ましい。 上冗長で	ある場合又は
表示領域	の制約がある
	" こ く " ,
"うすく	"と表現して
かまわなり	
8-6 状況が理解できる ①濃度調整 ①濃度	
場合は冗長な表現 ②倍率設定 ②倍率	
は避けることが望 ③用紙選択 ③用紙	
ましい。	

3.9 メッセージ

メッセージについて,表8に示す。

表 8-メッセージ

No.	内容	不適切な例	推奨例	注記
9-1	"に"は動作の到	作成した文書を用紙	作成した文書を用	
	着点を示し、	へ印刷します。	紙に印刷します。	
	"へ"は方向を示	レバーを手前に倒し	レバーを手前へ倒	
	すために用いる。		します。	
9-2	"より"は比較を	[中央]をクリックし	[中央]をクリックし	"より"を限定又は手
	示し, "から"は	て, 印刷位置を左端よ	て, 印刷位置を左端	段を示すときにも使用
	始点を示すために	り中央に移動します。	から中央に移動しま	することがあるが、可
	用いる。		す。	能ならほかの表現に置き
				換える。
9-3	"の"は所有を示当社の本		当社に関する本	
	すときだけに用い		当社が所有してい	
	る。それ以外のと		た本	
	きはほかの表現を		当社が発行した本	
	用いる。			
9-4		トレイで用紙をため		
	すときだけに用い	る	をためる	
	る。それ以外のと			
	きはほかの表現を			
	用いる。			
9-5	列挙表現について			三つ以上並べる場合の
	は,二つの要素を			最後の要素の前には
		②三つ以上並べる場	1	","を付ける。これ
	以上の要素を並べ			がない場合、最後の要
	る場合とで表現を本体、周辺機器及び			素とその前の要素との
	変えることが望ま。ディスプレイ			結びつきが強く感じら
	しい。	本体、周辺機器又は		れ、対等に感じにくく
		ディスプレイ	本体,周辺機器,	なる。
			及びディスプレイ	
			本体,周辺機器,	
			又はディスプレイ	

附属書 A (参考) UI 用語作成チェックリスト

A.1 UI用語作成時のチェックリスト

UI 用語作成時に使用するチェックリスト例を表A.1 に示す。

表 A. 1ーチェックリスト例

	表点. 「フェックストラ		
No.	内 容	チェック	表 1~9 参照 No.
1	差別用語、差別意識を助長する表現を使用していないか。		4-1(必須)
2	人の生死に例えた表現を使用していないか。		4-3(必須)
3	二重否定とその設定を使用していないか。		5-2(必須)
4	否定箇所がはっきりしているか。		5-3(必須)
5	外来語、擬態語、擬声語をカタカナで表記しているか。		8-2(必須)
6	"に"は動作の到着点に、"へ"は方向を示すために使用しているか。		9-1(必須)
7	"より"は比較に、"から"は始点を示すために使用しているか。		9-2(必須)
8	"の"は所有に, "で"は限定を示すために使用しているか。		9-3(必須)
			9-4(必須)
9	社内用語・事務機械業界内のアルファベットによる略号を使ってい		2-1(推奨)
	ないか。		2-2(推奨)
10	"ヶ"を使用していないか。		2-3(推奨)
11	使用している漢字・読みは、"常用漢字表"に記載されているか。		3-1(推奨)
12	読みが難しい,又は誤読される可能性のある漢字を使っていないか。		3-2(推奨)
13	使用している仮名遣い・送り仮名は、"現代仮名遣い"に従ってい		3-3(推奨)
	るか。		
14	使用している外来語は,"外来語の表記"に従っているか。		3-4(推奨)
15	英語,外来語,日本語の表記は,より一般的な表記を使用しているか。		3-4(推奨)
16	不当な表示をしていないか。		4-2(推奨)
17	マイナスイメージの用語を使用していないか。		5-1(推奨)
18	(機能名称等に)分かりづらい,曖昧な表現を使用していないか。		6-1(推奨)
			6-2(推奨)
19	同じ製品又は関連製品の間で同音異義語が混在していないか。		6-3(推奨)
20	複数の単語を組合せた用語を使用していないか。		7-1(推奨)
21	意味が変わるかもしれない、省略した表現を使用していないか。		7-2(推奨)
22	ユーザーが理解できない造語を使用していないか。		7-3(推奨)
23	数字に単位を付けているか。		8-1(推奨)
24	数字の表記(算用数字, 漢数字)は適切か。		8-3(推奨)
25	記号の使用は適切か。		8-4(推奨)
26	副詞と形容詞の使い分けは適切か。		8-5(推奨)
27	必要以上に冗長な表現を使用していないか。		8-6(推奨)
28	要素を複数列挙するときの表現は適切か。		9-5(推奨)

附属書B (参考) 同音異義語及び同訓異字の使い分け

B.1 同音異義語及び同訓異字の使い分け

同音異義語及び同訓異字を表B.1に示す。

表B.1-同音異義語及び同訓異字の使い分け

No.	読み	漢字	意味・用法
1	あたい	価	売買されるものの値段又は代金。
1	めたい	値	抽象的な値打ち。数値。
2	あわせる	合わせる	一致させる。
	8)4) E 3	併せる	複数のものをひとつにする。
3	いじょう	異常	普通でない。正常の対語。
3	いしょう	異状	平常と異なる様子。
		変える	前と異なるようにする。
4	かえる・	換える	全く別のものと交換する。
4	かわる	替える	同等・同種のものと交替させる。
		代える	代用する。代役をさせる。
5	こえる	越える	障害の上を通って先へ行く。
0	7	超える	ある基準又は数値を上回る。
6	ていけい	定形	目的に合わせて決めた一定の形。
U	C V . V) V ·	定型	一定の型。

参考文献 JBMIA-TR-2 UI 用語ガイドライン

JIS Z 8301:2008 規格票の様式及び作成方法

朝日新聞の用語の手引 朝日新聞出版 ISBN: 9784022289155

外来語(カタカナ)表記ガイドライン(第 2 版) 一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

記者ハンドブック新聞用事用語集(第 12 版) 共同通信社 ISBN: 978-4-7641-0612-9-2

何でもわかる"ことばの知識百科" 三省堂編集所 ISBN: 4-385-15066-4

日本語スタイルガイド第 2 版 一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

ISBN: 978-4-902820-06-5

家庭電気製品製造業における表示に関する公正競争規約

JBMS-85:2014 解説

ユーザインタフェイス用語作成基準 解説

この解説は、本体及び附属書に規定・記載した事柄を説明するもので、規格の一部ではない。

1 制定の趣旨

昨今のオフィス機器は、機能の多様化及び複合化の流れとともに、ますます使いやすさが 重要になってきている。これまでオフィス機器のユーザインタフェイス(以下、UI とい う。)は、企業ごとに開発されてきた。その結果、メーカ間で操作性の違いが生じ、複数メ ーカの製品併設又は入れ替えの際に、ユーザが操作に戸惑うといった状況が発生している。 さらに、機能の複合化によって機能ごとの用語の違いが生じてきており、UI の標準化を促 進し、使いやすい UI を提供していくことがオフィス機器メーカに強く求められている。

この状況に対応するために、2001年7月に"UI 用語作成ガイドライン"を JBMIA-TR-5 としてまとめ、7分類全29項目のガイドラインを制定した。2007年11月には、従来の分類と項目について、主に外来語の扱いなど現在のオフィス機器を取り巻く環境の変化に合わせた内容に改正した。具体的には10分類43項目に変更("原則"、"メッセージ"及び"同音異義語及び同訓異字"の分類を追加)するとともに、附属書として"チェックリスト"及び"過去の用語の改善事例"を追加した。

今回,これらを再度整理するとともに広く使用することを狙いに,業界規格である JBMS-85 として制定することにした。

2 引用規格

引用規格として記載している三つの内閣告示についての補足説明を次に示す。

- a) 現代仮名遣い 仮名の使い方,送り仮名の付け方はこれに従う。
- b) 外来語の表記
 - 1) JIS Z 8301:2008 (規格票の様式及び作成方法) にも, G. 6. 2 (外来語の表記) に同様な記載があるため, これに従う。
 - 2) 具体的な表記については、"外来語(カタカナ)表記ガイドライン" (テクニカルコミュニケーター協会) も参照する。
 - 3) デファクトスタンダードなど影響の大きい製品, 規格などがこれらに従っていない場合で, 表記を合わせないと却ってユーザに無用な混乱を与えてしまう懸念があるときは, この限りではないとした。
- c) 常用漢字表 常用漢字表にない漢字及び/又は読みは原則使用しない。ただし、専門用語を 使用せざるを得ない機能名称などは、この限りではない。

3 制定時の検討での主な変更点

JBMIA-TR-5:2007 を基にしたこの規格の制定時の検討での、主な変更点を次に示す。

- a) UI 用語 WG での見直し結果
 - 1) 次の項目 (内容欄) の記載を, 推奨表現の"…が望ましい。" とした (何れも JBMS-85 で の番号)。

No. 2-1, 2-2, 3-1, 3-2, 3-3, 3-4, 4-2, 5-1, 6-1, 6-2, 7-1, 7-2, 7-3, 8-1, 8-3, 8-4, 8-5, 8-6, 9-5

2) JBMIA-TR-5 に記載の次の項目の記載を削除した。

No. 2-3 [専門分野の用語(業界用語)の使用には注意する。], 3-4 (ほかと区別する場合はあえてひらがなやカタカナを使用する。), 9-1 (ユーザーの行為とその結果を区別する), 9-2 (ユーザーの行為は能動態、機械の動作は受動態で表現する。)

3) 次の項目を追加した。

No. 4-3 (機械に対して人の生死に例えた表現は使用しない。)

- b) JBMIA 内の関係する各委員会・部会での確認結果による変更
 - 1) 表 1, No. 2-3 の "内容欄"の表記を, 推奨表現の"…が望ましい。"とした。
 - 2) **表 2**, No. 3-1 の不適切な例としての"切り貼り", "全て"及び推奨例としての"切り張り, すべて"を削除した。同様に, **表 3**, No. 4-3 の不適切例"寿命"、推奨例"交換時期"を削除した。何れも事例として適切でないとの意見による。
 - **3) 表 4**, No. 5-1 の推奨例**を**, "きれい←→はやい"から"画質優先←→速度優先"とし事例としての適正化を図った。
 - **4) 表 5**, No. 6-1 の "内容欄" 及び "注記" の記載は, 既定の意図をより明確にするために全面的に見直しした。また, 不適切例としての "かんたんインストール", "イージープリント"を削除した。
 - 5) 表 6, No. 7-1 の不適切な例 "用紙指定変倍", "白黒文字自動濃度調整方式", "自動両面原稿送り装置"及び推奨例 "紙サイズに合わせて変倍"を削除した。何れも事例として適切でないとの意見による。代わりに,不適切例として"期間指定ジョブ履歴収集", "標準ファイル設定"及び推奨例として"収集期間が指定されたジョブ履歴", "標準のファイル設定", "標準ファイルの設定", "ファイルの標準設定"を追加した。また, No. 7-3 の不適切例としての"拡縮", "変倍"を削除し,代わりに"フィニッシャーストッパー"及び推奨例 "フィニッシャーカバー開放防止用チェーン"を追加した。

JBMS-85 ユーザインタフェイス用語作成基準

編集兼

中西 英夫

発行人

発行所 一般社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会 〒108-0073 東京都港区三田 3-4-10 リーラ ヒジリザカ 7 階 Tel 03-6809-5010(代表)